



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS RAJONO
PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKANT ASMENS
DUOMENIS VŠĮ TAURAGĖS RAJONO PSPC INFORMACINĖJE SISTEMOJE
TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2022 m. spalio 10 d. Nr. IV-83
Tauragė

Vadovaudamas 2022 m. rugsėjo 22 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1477 „Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis sveikatos priežiūros įstaigos informacinėje sistemoje pavyzdinio tvarkos aprašo patvirtinimo”:

1. **T v i r t i n u** Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis sveikatos priežiūros įstaigos informacinėje sistemoje pavyzdinį tvarkos aprašą (pridedama).
2. **I p a r e i g o j u** sekretorę inžinierę programuotoją Jovitą Kleinienę šio įsakymo patvirtintą aprašą paskelbtį Poliklinikos interneto svetainėje.

Direktorius

Donatas Petrošius

Parengė

Edita Masteikienė
2022-10-10

PATVIRTINTA
VšĮ Tauragės rajono PSPC direktoriaus
2022 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. JV-83

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKANT ASMENS DUOMENIS VŠĮ TAURAGĖS RAJONO PSPC INFORMACINĖJE SISTEMOJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis VšĮ Tauragės rajono PSPC (toliau – Tauragės PSPC) informacinėje sistemoje tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant Tauragės PSPC valdomoje informacinėje sistemoje (toliau – IS) tvarką.

2. Įgyvendinant duomenų subjektų teises, vadovaujamas 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokį duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Aprašu.

3. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) 2016/679.

4. Duomenų subjekto teises Aprašo nustatyta tvarka įgyvendina Tauragės PSPC. Jei dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo duomenų subjektas kreipiasi į Tauragės PSPC, Tauragės PSPC privalo išnagrinėti duomenų subjekto prašymą.

II SKYRIUS TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

5. Informacija apie Tauragės PSPC IS esančių asmens duomenų tvarkymą, nurodyta Reglamento (ES) 2016/679 13 straipsnyje, duomenų subjektui gali būti pateikiama raštu, telefonu, elektroninių ryšių priemonėmis asmens duomenų gavimo metu, Tauragės PSPC internetinėje svetainėje skiltyje - Duomenų apsauga, Tauragės PSPC informacinėje sistemoje.

6. Asmens duomenų rinkimo iš duomenų subjektų atveju duomenų subjektams informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama asmens duomenų gavimo metu tokiu būdu, kokiui duomenų subjekto kreipiasi į Tauragės PSPC, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas prašo atsakymą pateikti kitu būdu. Duomenų subjekto teisė gauti informaciją gali būti įgyvendinta tik tiek, atsižvelgiant į tai, kiek tos informacijos duomenų subjekto jau turi. Duomenų subjekto teisė gauti informaciją gali būti neįgyvendinta, kai duomenų subjekto tokią informaciją jau turi.

7. Kai duomenų subjekto asmens duomenys renkami ne iš duomenų subjekto, informacija, nurodyta Reglamento (ES) 2016/679 14 straipsnio 1 ir 2 dalyje, duomenų subjektui neteikiama Reglamento (ES) 2016/679 14 straipsnio 5 dalies c punkte nustatytu pagrindu.

III SKYRIUS TEISĖ SUSIPAŽINTI SU ASMENS DUOMENIMIS

8. Duomenų subjektui pateikus prašymą susipažinti su savo asmens duomenimis, tvarkomais Tauragės PSPC IS (toliau – prašymas), Tauragės PSPC turi pateikti:

8.1. informaciją, ar duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi, ar ne;

8.2. su asmens duomenų tvarkymu susijusią informaciją, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 15 straipsnio 1 ir 2 dalyse, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys yra tvarkomi;

8.3. tvarkomų asmens duomenų kopiją.

9. Kai duomenų subjektas prašymą susipažinti su asmens duomenimis pateikia elektroninėmis priemonėmis, informacija ir (ar) asmens duomenų kopija pateikiama Tauragės PSPC turima elektronine forma, išskyrus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitaip.

10. Tauragės PSPC, įgyvendindamas duomenų subjekto teises, užtikrina, kad nebūtų pažeista kitų asmens teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą, taip pat negali būti daromas neigiamas poveikis kitų asmens teisėms ir laisvėms, kaip kad tai numato Reglamentas (ES) 2016/679. Jeigu duomenų, kurie teikiami duomenų subjektui, kopijoje yra trečiųjų asmens asmens duomenys, jie, *kai būtina*, turi būti užtušuoti, teikiamas šių dokumentų išrašas arba imamasi kitų priemonių, kad duomenų subjektui nebūtų pateikti trečiųjų asmens asmens duomenys.

IV SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI ASMENS DUOMENIS

11. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento (ES) 2016/679 16 straipsniu, turi teisę reikalauti, kad Tauragės PSPC tvarkomi netikslūs jo asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs – papildyti.

12. Siekdamas įsitikinti, kad tvarkomi duomenų subjekto asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, Tauragės PSPC gali duomenų subjekto paprašyti pateikti tai patvirtinančius įrodymus. Jei duomenų subjektas per 7 darbo dienas nuo Tauragės PSPC prašymo gavimo dienos nepateikia netikslų ar neišsamių duomenų įrodymų, duomenų subjekto teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis neįgyvendinama ir apie tai Aprašo 36 punkto nustatyta tvarka informuojamas duomenų subjektas.

13. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, ištaisyti pagal duomenų subjekto prašymą, iki jų ištaisymo buvo perduoti duomenų gavėjams, Tauragės PSPC šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 7 darbo dienas nuo asmens duomenų ištaisymo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu Tauragės PSPC pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų ištaisymo.

V SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI IŠTRINTI ASMENS DUOMENIS

14. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti jo asmens duomenis, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 1 dalies a, d ir e punktų atvejais, įgyvendinama tik tuo atveju, jei asmens duomenys nebéra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi Tauragės PSPC IS, pasiekti ir tuo atveju, jei duomenys tvarkomi neteisėtai. Duomenų subjekto prašyme turi būti nurodyta, kokiui pagrindui, nurodytu Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 1 dalyje, duomenų subjektas prašo jo asmens duomenis ištrinti, pateikiant, kai būtina, tokio pagrindo taikymą pagrindžiančius argumentus.

15. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti jo asmens duomenis neįgyvendinama Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais.

16. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, ištrinti duomenų subjekto prašymu, buvo perduoti duomenų gavėjams, Tauragės PSPC šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 7 darbo dienas nuo asmens duomenų ištrynimo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu Tauragės PSPC pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų ištrynimo.

VI SKYRIUS **TEISĖ APRIBOTI ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

17. Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 1 dalyje numatytais atvejais Tauragės PSPC privalo įgyvendinti duomenų subjekto teisę apriboti jo asmens duomenų tvarkymą.

18. Priėmus sprendimą apriboti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektas apie tai per 7 dienas informuojamas raštu prašyme nurodytais kontaktais arba kitu duomenų subjekto pasirinktu būdu. Jeigu yra galimybė, duomenų subjektui nurodomas preliminarus laikotarpis, kurio metu bus apribotas jo asmens duomenų tvarkymas.

19. Kai yra priimamas sprendimas panaikinti apribojimą tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis, Tauragės PSPC, likus ne mažiau kaip 7 darbo dienoms iki tokio apribojimo panaikinimo, apie tai informuoja duomenų subjekto pasirinktu būdu arba, jei duomenų subjektas jo nenurodė – prašyme nurodytais kontaktais.

20. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas pagal duomenų subjekto prašymą, buvo perduoti duomenų gavėjams, Tauragės PSPC šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 7 darbo dienas nuo asmens duomenų apribojimo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu Tauragės PSPC pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų tvarkymo apribojimo.

21. Asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas, yra tik saugomi. Kiti asmens duomenų tvarkymo veiksmai su apribotais asmens duomenimis nėra atliekami, išskyrus Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 2 dalyje nustatytus atvejus.

VII SKYRIUS **TEISĖ Į ASMENS DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ**

22. Tauragės PSPC IS neatliekamas asmens duomenų tvarkymas, grindžiamas duomenų subjekto sutikimu pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą arba sutartimi pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktą, todėl duomenų subjektui netaikoma teisė į duomenų perkeliavimą pagal Reglamento (ES) 2016/679 20 straipsnį.

VIII SKYRIUS **TEISĖ NESUTIKTI SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU**

23. Tauragės PSPC IS neatliekamas asmens duomenų tvarkymas pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktus, išskaitant profiliavimą, todėl duomenų subjektui netaikoma teisė nesutikti su duomenų tvarkymu pagal Reglamento (ES) 2016/679 21 straipsnį.

IX SKYRIUS **TEISĖ REIKALAUTI, KAD NEBŪTŲ TAIKOMAS TIK AUTOMATIZUOTU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU GRINDŽIAMAS SPRENDIMŲ PRIĒMIMAS**

24. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas pagal Reglamento (ES) 2016/679 22 straipsnį.

X SKYRIUS

PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISES PATEIKIMAS

25. Duomenų subjektai, siekdami įgyvendinti savo teises, Tauragės PSPC turi pateikti prašymą tiesiogiai jam pačiam ar jo atstovui atvykus, paštu, Tauragės PSPC informacinėje sistemoje.

26. Prašymas įgyvendinti duomenų subjekto teises turi būti įskaitomas, asmens pasirašytas, tame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas, adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti ar kuriais pageidaujama gauti atsakymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo (toliau – atsakymas), ir informacija apie tai, kokią iš Aprašo II–IX skyriuose nurodytų teisių ir kokia apimtimi duomenų subjekto teisės pageidauja įgyvendinti. Asmens atstovas prašyme papildomai turi nurodyti savo vardą, pavardę, adresą ir (ar) kitus kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti, kuriais asmens atstovas pageidauja gauti atsakymą, bei pateikti atstovavimą patvirtinančį dokumentą ar jo kopiją. Reikalavimas duomenų subjektui pasirašyti prašymą įgyvendinti duomenų subjekto teisę nėra taikomas tais atvejais, kai jis siekia įgyvendinti Aprašo II skyriuje (Reglamento (ES) 2016/679 13–14 straipsniuose) nurodytą teisę gauti informaciją.

27. Pateikdamas prašymą duomenų subjekto teisės ar jo atstovas privalo patvirtinti savo tapatybę:

27.1. pateikdamas prašymą Tauragės PSPC, turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą;

27.2. pateikdamas prašymą paštu kartu turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją;

27.3. pateikdamas prašymą elektroninėmis priemonėmis turi pasirašyti ji kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuoti elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą ir galimybę nustatyti prašymą teikiančio asmens tapatybę.

28. Duomenų subjektui ar jo atstovui Aprašo 27 punkte nustatytą tvarką nepatvirtinus savo asmens tapatybės, duomenų subjekto teisės, išskyrus Aprašo II skyriuje nurodytą teisę, nėra įgyvendinamos.

29. Kreipiantis raštu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, privaloma pateikti Tauragės PSPC nurodytos formos prašymą.

30. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir naudojimuisi savo teisėmis, duomenų subjekto teisę kreiptis į Tauragės PSPC duomenų apsaugos pareigūnų.

31. Duomenų subjektui paprašius, Tauragės PSPC duomenų apsaugos pareigūno kontaktai jam turi būti pateikti ir kitais būdais, pavyzdžiui, elektroniniu paštu, telefonu ar kt.

32. Duomenų subjekto teisę kreiptis į Tauragės PSPC duomenų apsaugos pareigūną ir konfidencialiai. Jei kreipiama paštu, ant voko turi būti nurodyta, kad korespondencija skirta Tauragės PSPC duomenų apsaugos pareigūnui.

XI SKYRIUS

PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISES NAGRINĖJIMAS

33. Tauragės PSPC bet kuriuo atveju turi nepagrįstai nedelsdama, tačiau ne vėliau kaip per 1 mėnesį (jei nėra priežasčių termino pratęsti) nuo prašymo gavimo dienos, išnagrinėti Aprašo reikalavimus atitinkantį prašymą ir įgyvendinti arba atsisakyti įgyvendinti duomenų subjekto teises. Tauragės PSPC apie sprendimą pratęsti prašymo nagrinėjimo terminą ir jo priėmimo motyvus ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo prašymo priėmimo dienos praneša duomenų subjektui ar jo atstovui. Jei duomenų subjekto prašymas tenkinamas iš dalies, duomenų subjekto teisę turi būti informuojamas apie tai, kokia dalimi prašymas yra tenkinamas ir pateikiama argumentai, pagrindžiantys sprendimą kitos prašymo dalies netenkinti.

34. Jei kartu su prašymu pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija arba prašymas neatitinka kitų Aprašo X skyriuje nustatyti reikalavimų, Tauragės PSPC ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo prašymo

gavimo dienos prašymą pateikusiam asmeniui nurodo nustatytus trūkumus ir informuoja, kad per 7 dienų nuo prašymą pateikusio asmens informavimo apie nustatytus trūkumus dienos nepašalinus trūkumą, išskyrus numatytas išimtis, duomenų subjekto prašymas dėl Aprašo II–IX skyriuose nurodytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimo nebus nagrinėjamas. Duomenų subjekto neprašoma patikslinti informacijos tais atvejais, kai iš pateiktos informacijos galima aiškiai nustatyti, kokia apimtimi yra prašoma įgyvendinti jo teises. Trūkumų šalinimo laikas į Aprašo 33 punkte nurodytą terminą neįskaičiuojamas.

35. Prašymai nenagrinėjami ir grąžinami juos pateikusiam asmeniui nurodant grąžinimo priežastis šiais atvejais:

35.1. kartu su prašymu pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija ir prašymą pateikęs asmuo per Aprašo 34 punkte nurodytą terminą neįvykdo reikalavimo ištaisyti trūkumus;

35.2. prašymas neįskaitomas;

35.3. prašymas yra akivaizdžiai nepagrūstas.

36. Tauragės PSPC apie duomenų subjekto teisių neįgyvendinimą ar jų ribojimą, to priežastis ir tokio sprendimo apskundimo tvarką ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo dienos informuoja duomenų subjektą, nebent tokį informavimą draustų teisés aktai. Prašymo nagrinėjimas sustabdomas iki baigsis nustatyto laikino duomenų subjekto teisių ribojimo terminas, o pasibaigus šiam terminui – prašymo nagrinėjimas atnaujinamas ir apie tai informuojamas duomenų subjektas.

37. Tauragės PSPC atsakymą duomenų subjektui pateikia valstybine kalba duomenų subjekto pasirinktu būdu: registruotu paštu, įteikiant asmeniškai ar elektroninėmis priemonėmis. Jei duomenų subjektas pasirinko atsakymo pateikimą įteikiant asmeniškai ar elektroninėmis priemonėmis, tačiau Tauragės PSPC dėl objektyvių priežascių to negali padaryti, Tauragės PSPC atsakymą pateikia registruotu paštu. Kai duomenų subjektas prašymą pateikia elektroninėmis priemonėmis, informacija jam pateikiama, jei įmanoma, elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitaip.

38. Tauragės PSPC visus veiksmus pagal duomenų subjekto prašymus atlieka ir informaciją teikia nemokamai. Kai duomenų subjekto prašymai yra neproporcingi dėl jų pasikartojančio turinio (jais prašoma dėl tų pačių asmens duomenų įgyvendinti tas pačias duomenų subjekto teises, kurios jau įgyvendintos arba jas pagrįstai atsisakyta įgyvendinti pagal ankstesnius jo prašymus, nebent po vėliausio prašymo pateikimo praėjo ne mažiau nei 5 mėnesiai) arba kai atsakymui pateikti reikėtų sukurti dokumentus ar informacijos rinkmenas ir tai būtų susiję su neproporcingai didelėmis Tauragės PSPC darbo ir laiko sąnaudomis, Tauragės PSPC gali imti atlygi, kurio dydis nustatomas atsižvelgiant į informacijos teikimo, pranešimų ir veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, arba gali atsisakyti nagrinėti prašymą ir apie tai informuoti duomenų subjektą Aprašo 36 punkto nustatyta tvarka.

XII SKYRIUS **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

39. Tauragės PSPC veiksmus ar neveikimą įgyvendinant duomenų subjekto teises duomenų subjektas, jo astovas ir duomenų subjekto įgaliota pelno nesiekianti įstaiga, organizacija ar asociacija, atitinkanti Reglamento (ES) 2016/679 80 straipsnio reikalavimus, turi teisę skusti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui.

40. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į teismą dėl žalos, kilusios dėl duomenų subjekto teisių pažeidimo, atlyginimo.

41. Tauragės PSPC privalo įvertinti šiame Apraše nustatytas taisykles ir jas pritaikyti pagal faktines asmens duomenų tvarkymo operacijas, t. y. Tauragės PSPC atlieka savo operacijų vertinimą ir pati nusprendžia, ar reikia keisti Aprašo nuostatas pagal esamą situaciją.