

# VŠĮ TAURAGĖS RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO ANONIMINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS APIE KORUPCIJOS PAPLITIMĄ ATASKAITA

VšĮ Tauragės rajono pirminės sveikatos priežiūros centras  
2025 m.

## 1. Įvadas

2025 m. kovo–balandžio mėnesiais VšĮ Tauragės rajono PSPC atlikta anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti įstaigoje teikiamų gydymo paslaugų kokybę, bendravimo kultūrą ir galimas korupcijos apraiškas.

### Apklausos eiga:

- Pateikta: 120 anketų
- Užpildytos ir grąžintos: 107 anketos
- Negrąžinta: 13 anketų

## 2. Vertinti kriterijai:

- Medicinos personalo bendravimo kultūra ir elgesys
- Gydytojų gebėjimas aiškiai išdėstyti tyrimų ir gydymo planą
- Neoficialių mokėjimų (korupcijos) atvejai pagal gydytojų specialybes

## 3. Apklausos rezultatai:

### 3.1. Personalas elgiasi etiškai ir kultūringai, aptarnavimu patenkinti:

✔ Taip – 101 pacientas (94,39 %)

✘ Ne – 6 pacientai (5,61 %)

*Palyginus su 2024 m. – 3,7 % daugiau pacientų patenkinti personalo elgesiu.*

### 3.2. Tyrimų ir gydymo planas paaiškinamas suprantamai:

✔ Taip – 98 pacientai (91,59 %)

✘ Ne – 9 pacientai (8,41 %)

*Palyginus su 2024 m. – 3,4 % daugiau pacientams informacija pateikiama aiškiai.*

### 3.3. Ar teko neoficialiai mokėti („duoti kyši“):

✔ Taip – 2 pacientai (1,87 %)

✘ Ne – 105 pacientai (98,13 %)

*Palyginus su 2024 m. – 1,13 % sumažėjo neoficialių mokėjimų atvejų.*

### **3.4. Ar medikai užsiminė apie neoficialų mokėjimą:**

**Taip – 2 pacientai (1,87 %)**

**Ne – 105 pacientai (98,13 %)**

*Palyginus su 2024 m. – 1,53 % sumažėjo tokių užuominų.*

### **4. Išvados:**

1. Pagerėjo įstaigos aptarnavimo kultūra.
2. Pagerėjo gydymo plano išaiškinimas pacientams.
3. Mažėja neoficialių mokėjimų – tiek faktinių, tiek netiesioginių užuominų.
4. Pacientų pasitikėjimas įstaiga auga, o skaidrumo lygis išlieka aukštas.

Po apklausos atlikimo ir rezultatų apibendrinimo visi įstaigos darbuotojai pakartotinai supažindinti su įstaigos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklėmis bei Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2021 m. liepos 16 d. įsakymu „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų elgesio kodeksu. Šis žingsnis buvo svarbus siekiant dar kartą priminti apie nulinę toleranciją korupcijai, stiprinti skaidrumo principus ir ugdyti atsakomybę už etišką elgesį kasdienėje profesinėje veikloje.