

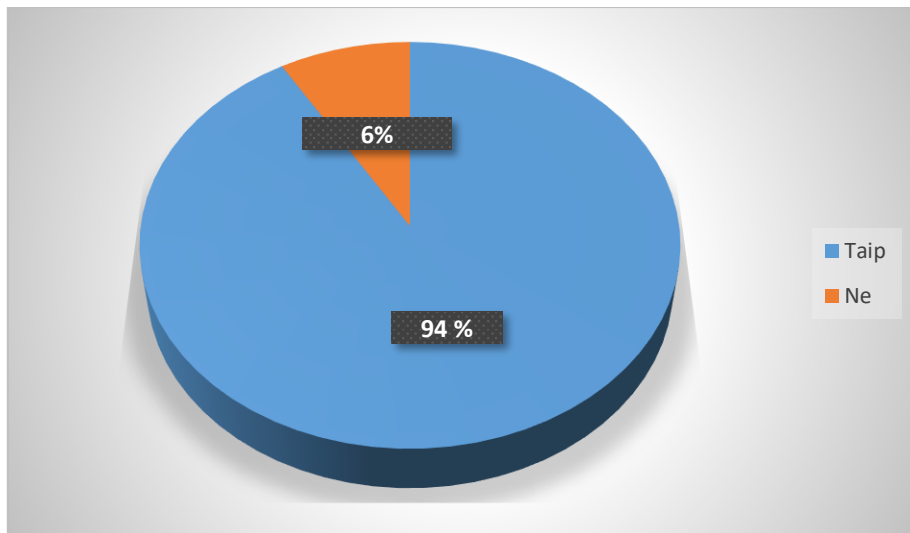


**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS RAJONO
PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO PACIENTŲ ANONIMINĖS
APKLAUSOS APIE KORUPCIJOS PAPLITIMĄ ATSAKYMŲ ANALIZĖ**

2024 m. balandžio 29 d.

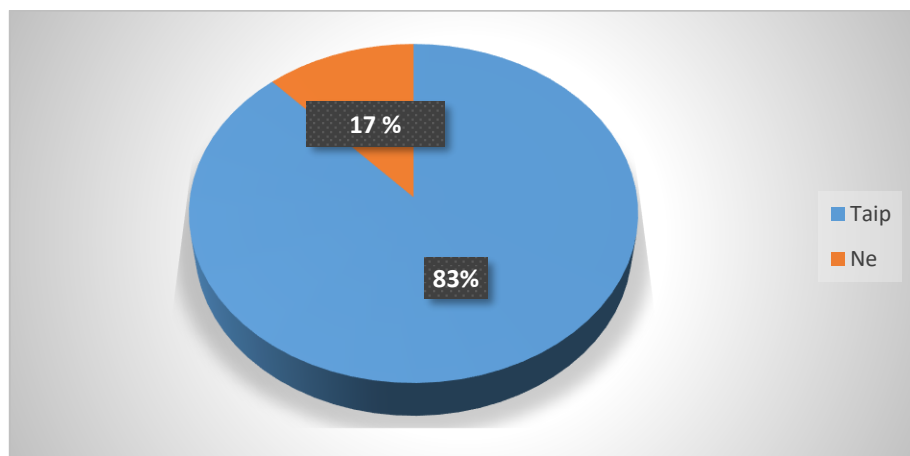
Siekiant nustatyti pacientų požiūrį į korupciją viešosios įstaigos Tauragės rajono pirminės sveikatos priežiūros centre atlikta anoniminė pacientų apklausa. Apklausos anketa buvo išdalinta 110 pacientų. Gražintos 95 anketos. Apklausos tikslas – įvertinti korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Tyrimas vyko – nuo 2024 m. balandžio 1 d. iki 2024 m. balandžio 20 d. Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 4 klausimai.

**1. Ar VšĮ Tauragės rajono PSPC medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai?
Ar esate patenkintas (-a) aptarnavimo kultūra?**



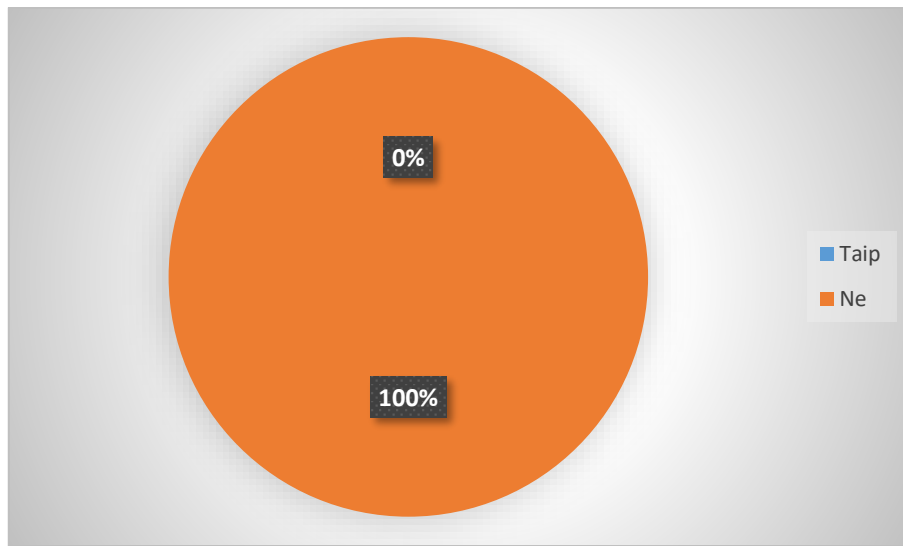
1 pav. Asmenų pasiskirstymas vertinant gautos informacijos aiškumą.

2. Ar Jums suprantamai paaiškinamas tyrimų ir gydymo planas?



2 pav. Asmenų pasiskirstymas vertinant gautos informacijos aiškumą.

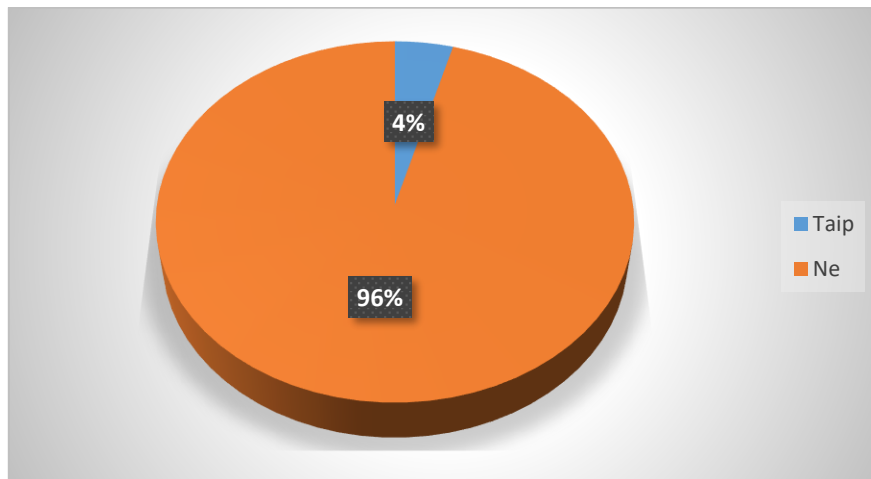
3. Ar Jums teko VšĮ Tauragės rajono PSPC neoficialiai mokėti („duoti kyšį“):



3. pav. Asmenų pasiskirstymas vertinant gautos informacijos aiškumą.

Remiantis apklausos rezultatais nustatyta, kad nei vienas VšĮ Tauragės rajono PSCP pacientas nėra neoficialiai mokėjęs (davęs kyšio) gydytojui ar kitam personalui.

4. Ar VšĮ Tauragės rajono PSCP medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?



4. pav. Asmenų pasiskirstymas vertinant gautos informacijos aiškumą.

ESMINĖS IŠVADOS IR PASIŪLYMAI

Remiantis apklausos rezultatais nustatyta, kad įstaigoje korupcijos netoleravimo lygis yra aukštas. Siekiant dar labiau mažinti korupcijos riziką būtina pakartotinai supažindinti darbuotojus su korupcijos prevencijos programa. Organizuoti vidinius mokymus apie korupcijos prevenciją, skatinti darbuotojus dalyvauti išoriniuose mokymuose. Gerinti informacijos sklaidos priemones: atmintinių peržiūra, lankstinukai, straipsniai vidiniame įstaigos tinklalapyje. Skelbti informaciniuose stenduose informaciją, į ką kreiptis, susidūrus įstaigoje su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika. Informuoti pacientus, kad neoficialūs mokėjimai yra netoleruoti ir neteisėti – užtraukia baudžiamąją atsakomybę.

Atsakinga už korupcijos prevenciją

Edita Masteikienė

2024-04-29